

## **Avtalsvillkor vid köp av webbutiken Mystores**

### **Allmänna villkor**

#### **1. Allmänt**

Leverantören av e-butikslösningen kallad Mystores, samt övriga tjänster tillhandahållna på Mystores.se är Saljaren KB under namnändring till Scandinavian Information Systems KB (Scansys) (969723-5191), Letsegårdsängen 13, 427 37 Billdal, nedan kallad för Mystores.

Dessa villkor reglerar avtalsförhållandet mellan Mystores och kontohavaren.

Endast näringsidkare har rätt att använda Mystores tjänster. Genom att tillträda detta avtal förvärvar kunden endast rätt att för det egna företagets räkning nyttja e-butikslösningen. Kunden förvärvar inga andra rättigheter av vad slag det vara må genom detta avtal.

Avtal skall anses ha träffats i och med det att kunden antingen via Mystores säljare, hemsidan Mystores.se, eller via mail lägger sin beställning och Mystores registrerar kunden. En orderbekräftelse skickas till kunden via e-post till vid beställningen angiven e-postadress.

Leverantören tillhandahåller script, 3 timmars utbildning och support vid installation om inget annat avtalas vid affärens ingående. Kunden kan köpa till ytterligare andra tjänster som anges vid ordrebekräftelse separat.

#### **2. Tjänstebeskrivning**

Mystores upplåter möjlighet för kunden att på nedanstående villkor sälja varor och tjänster på Internet genom en e-butikslösning erhållen genom köp av webbutikl. Vid de fall butiksinnehavaren väljer att låta butiken ligga på Mystores webbhotell och servrar förbehåller sig Mystores rätten att bedöma den enskilde kontohavarens besöksantal, och därmed trafikmängd, utifrån Mystores förutsättningar att bibehålla god bandbredd så att ej andra kontohavare åsamkas skada. Mystores har därmed också rätt att säga upp konto av samma anledning.

#### **3. Avtal & Avtalstid**

Alla beställningar är bindande. Från första beställningsdagen löper avtalet tills det sägs upp. Denna punkt gäller alltså supportavtal samt abonnemang av webbhotell och dylikt. Abonnemangsavtalet kan avslutas med omedelbar verkan. Abonnemangsavtalen betala enligt de i orderbekräftelsen angivna villkoren. Avtalet träder i kraft så snart första betalning skett.

#### **4. Betalningsvillkor**

Faktura skickas med e-post. Betalningsvillkor är 10 dagar.

Mystores äger rätt att ta ut påminnelseavgift, inkassoavgift och lagstadgad dröjsmålsränta vid utebliven betalning. Mystores äger rätt att debitera avgift för tjänsten även vid stängning. Vid brott mot betalningsvillkoren kan Mystores komma att kräva in återstående belopp utan dröjsmål.

Avgiftsändring kan endast träda i kraft i samband med ny avtalsperiod. Avgiftshöjning skall meddelas minst en månad i förväg. Avgiftssänkning behöver inte meddelas i förväg. Vid avgiftshöjning har kunden rätt att skriftligen säga upp avtalet med giltig verkan före avgiftshöjningens ikraftträdande. Tillfälliga kampanjpriser påverkar inte pågående avtal.

Kunden skall snarast, dock senast inom 8 dagar från fakturadatum, meddela Mystores om faktura anses vara felaktig.

#### **5. Överlåtelse av abonnemang**

Kontohavaren äger endast rätt att överlåta detta avtal efter medgivande av Mystores. Överlåtelsen och medgivandet skall ske skriftligen. Den frånträdande kontohavaren är inte betalningsskyldig för

förpliktelser som uppkommer efter överlåtelsestidpunkten. Den tillträdande kontohavaren är inte betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommit innan överlåtelsestidpunkten.

## **6. Mystores ansvar**

Mystores ansvarar för driften av den med kunden överenskomna tjänsten, vilket bl a innefattar regelbunden backup av kundens data. Mystores kan dock ej garantera att data går att återläsa till kundens konto. Mystores ansvarar ej för direkta eller indirekta skador och ekonomiska förluster på grund av fel, fördröjningar, ofullkomligheter, avbrott, uteblivna leveranser i form av data, bristande tillgänglighet eller liknande omständigheter eller händelser. Med indirekt skada avses exempelvis förlust av data, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man eller utebliven nytta av avtal. Då tjänsten är avhängig att Internet fungerar normalt är kunden införstådd med att avbrott, fördröjningar, buggar och liknande hinder på Internet inte utgör fel i tjänsten.

Mystores utövar ingen kontroll över information eller material som finns på de servrar som Mystores använder sig utav. Mystores är ej heller skadeståndsskyldigt om någon gör intrång på ovan nämnda servrar eller datorresurser och skaffar sig tillgång till, förstör eller förvanskar information. Mystores ansvarar ej för eventuellt kränkande information som finns på de servrar Mystores använder sig av.

Då abonnemang upphört genom uppsägning, omdirigerar Mystores efter överenskommelse ankommande e-post under maximalt 30 dagar. Har kontot upphört genom utebliven betalning vidarebefordras ej ingående e-post. Kundens material på e-butiken lagras maximalt i 30 dagar varefter Mystores äger rätt att radera kundens kvarvarande material från de servrar Mystores använder sig utav.

För att värna om kundens integritet hanterar Mystores all information om kunden som konfidentiell. Dock kan Mystores via domstolsföreläggande, eller annan åtgärd åläggas, eller vara tvungen att lämna ut sådana uppgifter om kunden till berörda myndigheter eller parter.

Mystores äger rätt att lämna uppgifter om kunden till tredje part ifall det behövs i samband med extratjänster som kunden önskar, exempelvis registrering av domännamn eller kortbetalning etc.

Mystores ansvarar inte för annat än direkt kostnad som kan åsamkas Kunden till följd av grov vårdslöshet från Mystores sida. Kostnaden är begränsad till det belopp som Mystores kunnat fakturera i varje enskilt fall.

## **7. Kundens ansvar**

Kunden är i förhållande till Mystores ensam ansvarig för den information som överförs via Internet, samt för allt som publiceras på kundens e-butik/hemsida, inklusive länkade objekt, som tillhandahålls av Mystores. Kunden är följaktligen ansvarig för att upphovsrättslagen, personuppgiftslagen och andra svenska lagar och förordningar följs och att eventuellt nödvändiga tillstånd finns för att samla in, lagra, bearbeta och sprida information.

Kunden förbinder sig även att följa internationella överenskommelser och lagar samt andra regleringar som kan vara villkor för utnyttjande av hela eller delar av åtkomst i IP-nätet. Kunden förbinder sig även att inte göra obehörigt intrång i de resurser som är kopplade till IP- nätet i dess helhet och ej heller hos Mystores.

Kunden ansvarar även för att allmänt accepterade etiska normer och att Mystores eller statlig myndighets anvisningar för bruk av tjänsten efterföljs. Kunden ansvarar ensam för alla eventuella skadeståndanspråk som kan riktas mot honom från tredje man på grund av det innehåll som kunden använder, laddar ner från Internet eller på annat sätt kommer i kontakt med vid brukande av tjänsten. Mystores äger rätten att säga upp avtalet under avtalstiden med omgående verkan om kontohavaren bryter mot någon del av avtalet eller om Mystores anser kunden olämplig. Uppsägningen sker skriftligen per brev.

Kunden ansvarar för allt handlande denne utför via sin e-butik i form av korrespondens med e-post eller liknande. Utskickande av eller medverkande till spam leder ovillkorligen till avstängning. Kunden får inte sälja webbplats som innebär att Mystores förlorar omsättning. Varje kontohavare skall via Mystores beställa och betala för sitt nyttjande av Mystores tjänster. Kunden får varken sälja eller ge bort e-postadresser utan tillstånd från Mystores. Detta gäller både kontohavare med egen domän och kontohavare under någon utav Mystores domäner (exempelvis Mystores.se).

Kontohavaren äger ej rätt att bruka systemresurser som går utanför det egna behovet, vilket innebär att kontohavaren kan ej utveckla tjänster som ej är relevanta för den egna domänens eller webbplatsens funktionalitet. Olika former för kontinuerlig överföring av filer via FTP, eller PHP-applikationer till webbkontot som ej är till för uppdatering av hemsida, godkännes ej. Ett sådant exempel kan vara webcam-funktioner där en bild regelbundet uppdateras. Mystores tillåter inte heller några former av fil-depåer, varken för program eller musik så länge som sidan ligger på Mystores servrar.

Där benämningen "obegränsat" anges av Mystores innebär det att tjänsterna erbjuds inom rimliga gränser för mjuk och hårdvarans kapacitet. Mystores förbehåller sig rätten att i varje enskilt fall avgöra gränserna för vad som är rimligt. Om kunden förbrukar mjuk- eller hårdvaruresurser som överstiger vad Mystores anser vara rimligt, äger Mystores rätt att stänga ner kundens sidor med omedelbar verkan.

## **8. Policys**

Om Mystores, eller dess kunder, på grund av kunds nyttjande av denna tjänst, figurerar i samband med oseriös användning av Internet, förbehåller sig Mystores rätten till fri prövning av nedanstående regler.

Kunden medger rätt för Mystores att kontrollera informationen på kundens lagringsutrymme. Om en användare bryter mot detta avtal eller Mystores policy, förbehåller sig Mystores rätten att blockera den information som anses olämplig. Är överträdelsen grov kan kunden avstängas helt eller delvis från fortsatt bruk av tjänsten.

Kunden äger rätt att till annan delegera drift av butiken i den mån som erbjuds från butikens administrationsgränssnitt, så som uppdatering av produkter, utformande av texter och liknande. Detta begränsar dock ej kundens ansvar enligt detta avtal.

## **9. Force majeure**

Ersättning för skada föreligger inte om försening, obrukbarhet eller skadan beror på en omständighet utanför Mystores kontroll vars följder inte skäligen kunnat undvikas eller övervinnas, t ex skada som tillfogats kunden av tredje man, arbetskonflikt (oavsett om den omfattar Mystores personal eller inte), olyckshändelser, krig, blixtnedslag, brand, explosion, hårt väder, naturkatastrof eller handling eller underlåtenhet från myndighet eller annan för vilken Mystores inte svarar.

**10. Ändringar i avtalet**

Mystores äger rätt att ändra dessa villkor under avtalstiden. Ändringar träder i kraft så snart de meddelats på Mystores hemsida (Mystores.se).

Kunden har rätt att säga upp avtalet vid eventuella förändringar i avtalstexten.

**11. Tvist**

Tvist med anledning av tillämpningen eller tolkningen av detta avtal skall avgöras i svensk allmän domstol enligt svensk lag.